

VŠEOBECNÉ PODMIENKY TERRA GUSTUS – PUTOVNÝ GASTRONOMICKÝ ZÁŽITOK S NEVŠEDNOU ATMOSFÉROU

I.

Základné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) upravujú právne vzťahy zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou RisVal, s. r. o., so sídlom Podhorská 215/1, 900 90 Dubová, IČO: 52 663 256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 150051/B ako predávajúcim, poskytovateľom služieb a hosťiteľom (ďalej len „hosťiteľ“) na jednej strane a kupujúcim, zákazníkom a hosťom (ďalej len „hosť“) na druhej strane, predmetom ktorej je účasť hosťa na podujatí ako spoločenskej akcii organizovanej hosťiteľom ako „*putovný gastronomický zážitok s nevšednou atmosférou*“ (ďalej len „Podujatie“).
2. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb založenej medzi hosťiteľom a hosťom (ďalej len „Zmluva“). V prípade odlišných dojednaní v Zmluve majú takéto zmluvné podmienky prednosť pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok.
3. Kontaktné údaje hosťiteľa:
 - obchodné meno a sídlo: RisVal, s. r. o., Podhorská 215/1, 900 90 Dubová
 - IČO: 52 663 256
 - telefonická linka: +421 914 277 841
 - mailová adresa: info@terragustus.sk
 - webová stránka: <https://www.terragustus.sk/>

II.

Objednanie účasti na Podujatí Uzavretie Zmluvy

1. Objednanie účasti na Podujatí, t.j. uzavretie Zmluvy medzi hosťom a hosťiteľom sa uskutočňuje nasledovne:
 - hosť si u hosťiteľa objedná účasť na Podujatí prostredníctvom formulára na webovej stránke alebo emailom, oba kontakty uvedené vyššie v bode I. ods. 3, pričom hosť sa zaväzuje vyplniť všetky údaje pravdivo a úplne; a následne
 - hosťiteľ v závislosti od kapacít a ďalších podmienok Podujatia objednávku hosťa potvrdí a záväzne akceptuje prostredníctvom emailovej správy zaslanej hosťovi (ďalej len „Potvrdenie“); v opačnom prípade si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť. Okamihom záväzného akceptovania objednávky prostredníctvom Potvrdenia dochádza k uzavretiu Zmluvy.
2. Potvrdenie obsahuje hlavné informácie týkajúce sa Podujatia, a to najmä jeho názov, cenu a platobné podmienky, miesto a čas konania. Ostatné informácie a podmienky konania Podujatia sú uvedené priamo v týchto Obchodných podmienkach.

3. Zmluva predstavuje zmluvu uzavretú na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“). Hostiteľ vyhlasuje, že riadne a v plnom rozsahu dodržiava všetky povinnosti, ktoré mu tento Zákon stanovuje vo vzťahu k hosťovi.

III.

Cena Podujatia

1. Hostiteľ bol oboznámený s tým, že v prípade, ak dôjde k uzavretiu Zmluvy, vid' bod II., súčasťou objednávky je aj povinnosť hosťa zaplatiť cenu Podujatia (ďalej len „Cena“). Cena je uvedená na webovej stránke hostiteľa, a to v EUR a vrátane DPH ako konečná a celková cena. Kúpa produktov prezentovaných na Podujatí je spoplatnená osobitne a tieto nie sú zahrnuté v Cene.
2. Hostiteľ si vyhradzuje právo v prípade potreby zmeniť dohodnutú Cenu. V takom prípade má hosť právo odstúpiť od Zmluvy a už zaplatená Cena mu bude vrátená v plnom rozsahu najneskôr do 14 (štrnástich) dní odo dňa odstúpenia hosťa od Zmluvy, resp. ak ešte nedošlo k jej zaplateniu, jeho objednávka bude zrušená bez akýchkoľvek poplatkov na strane hosťa.

IV.

Platobné podmienky

1. S platobnými podmienkami je hosť v plnom rozsahu oboznámený prostredníctvom Potvrdenia, vid' bod II. Cena sa platí na základe faktúry vystavenej hostiteľom, ktorú hostiteľ zašle hosťovi na jeho emailovú adresu.
2. Hosť sa zaväzuje zaplatiť Cenu spôsobom tak, ako bude uvedené na faktúre, vid' suma Ceny, lehota splatnosti a ostatné platobné údaje. V opačnom prípade nemá hosť nárok na účasť na Podujatí.

V.

Storno

1. Hostiteľ si vyhradzuje právo Podujatie zrušiť v nasledovných prípadoch:
 - veľmi nepriaznivé poveternostné podmienky, t.j. husté zrážky, búrky, silný vietor, veľmi nízka alebo vysoká teplota;
 - nedostatočný počet hostí prihlásených na Podujatie, pričom minimálny počet je 15 hostí;
 - z akýchkoľvek iných dôvodov na základe vlastného uváženia.
2. O zrušení Podujatia podľa predchádzajúceho bodu bude hostiteľ informovať hosťa bezodkladne emailom, prípadne aj/alebo telefonicky. Hosť je v takomto prípade oprávnený vybrať si účasť na Podujatí v náhradnom termíne alebo požiadať o vrátenie

už zaplatenej Ceny. V prípade, ak bude hosť požadovať vrátenie Ceny, táto mu bude vrátená v plnom rozsahu na jeho bankový účet najneskôr do 14 (štrnástich) dní.

3. V prípade objednania účasti na Podujatí a zaplatení Ceny nie je hosť oprávnený následne odstúpiť od Zmluvy a žiadať vrátenie Ceny, a to vzhľadom na ustanovenie § 7 ods. 6 písm. k) Zákona, nakoľko hosťiteľ poskytuje hosťovi stravovacie služby a služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času, t.j. Podujatie, pričom hosťiteľ sa zaviazal poskytnúť hosťovi tieto služby v dohodnutom čase.
4. Hosťiteľ poskytuje hosťovi nasledovné výnimky z nemožnosti storna podľa predchádzajúceho bodu:
 - v prípade, ak hosť požiada o zrušenie Zmluvy a o vrátenie Ceny v lehote najneskôr 7 (siedmych) dní pred dňom konania Podujatia, pričom v takom prípade bude hosťovi vrátená Cena v plnom rozsahu na jeho bankový účet najneskôr do 14 (štrnástich) dní, alebo
 - v prípade, ak hosť požiada o prenos účasti na Podujatí na tretiu osobu najneskôr do 48 (štyridsaťosem) hodín pred konaním Podujatia, pričom v takom prípade nebude hosťovi vrátená Cena, ale ním určenej tretej osobe bude umožnené zúčastniť sa Podujatia namiesto pôvodného hosťa. Hosť zároveň vyhlasuje, že zabezpečí, aby sa tretia osoba oboznámila so znením týchto Obchodných podmienok, so Zmluvou a Potvrdením.

VI. Podujatie

1. Hosťiteľ oboznámil hosťa prostredníctvom svojej webovej stránky, ako aj popisu Podujatia v Potvrdení o charaktere Podujatia a jeho podmienkach. V prípade potreby je hosťiteľ pripravený zodpovedať všetky otázky a dopyty hosťa tak, aby mal hosť komplexnú predstavu o Podujatí.
2. Podujatie je určené len pre plnoleté osoby vo veku od 18 rokov. Na Podujatí nie je dovolená účasť žiadnych zvierat, okrem vodiaceho psa hosťa.
3. Podujatie sa vzhľadom na svoju osobitnú povahu uskutočňuje v exteriéri, a to v rôzne dostupnom a náročnom prírodnom teréne, čomu je hosť povinný prispôbiť svoje oblečenie a obuv. Hosť je taktiež povinný starostlivo zvážiť skutočnosť, že sa jedná o pobyt v prírode trvajúci niekoľko hodín, a to najmä vzhľadom na jeho prípadné alergie a iné zdravotné obmedzenia.
4. V prípade nevhodne zvoleného oblečenia alebo obuvi, alebo nesprávne zhodnotených možnostiach hosťa premiestniť sa na miesto Podujatia alebo zotrvať na mieste Podujatia po dobu niekoľkých hodín v takej miere, že hosť nebude schopný zúčastniť sa Podujatia vôbec alebo iba čiastočne, nemá hosť nárok na vrátenie Ceny, ani akúkoľvek inú formu kompenzácie.
5. Hosťiteľ si vyhradzuje právo bez akejkoľvek náhrady vylúčiť z Podujatia hosťa, ktorý sa bude správať neslušne, nevhodne či agresívne a týmto správaním obťažovať

alebo ohrozovať ostatných hostí, hostiteľa či iné osoby podieľajúce sa na Podujatí, komplikovať uskutočnenie a vedenie Podujatia, alebo akýmkoľvek iným nevhodným spôsobom zasahovať do Podujatia. Rovnako je hostiteľ oprávnený postupovať voči hosťovi, ktorý o sebe v objednávke uviedol nepravdivé informácie, a to najmä vo vzťahu k splneniu požadovanej vekovej hranici.

VII. Reklamácia

1. Host' ako spotrebiteľ má v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov právo na uplatnenie reklamácie služieb poskytnutých mu zo strany hostiteľa.
2. Hostiteľ sa zaväzuje poskytnúť hosťovi všetky služby na Podujatí v čo najlepšej možnej a dostupnej kvalite a so zachovaním všetkých hygienických štandardov. Host' vyhlasuje, že si je vedomý osobitnej povahy Podujatia a že predmetom reklamácie nemôže byť miesto a spôsob konania Podujatia, ako ani špecifická chuť podávaných jedál a nápojov.
3. Prípadnú reklamáciu je host' povinný uplatniť si u zodpovedného pracovníka hostiteľa, a to bez zbytočného odkladu po zistení vady, v opačnom prípade jeho právo na reklamáciu zaniká.
4. V prípade, ak reklamáciu nebude uplatnená priamo na mieste a počas konania Podujatia, je ju možné vybaviť len v prípade, ak host' predloží hostiteľovi potvrdenie o riadnom zaplatení Ceny. Hostiteľ podanú reklamáciu zaeviduje a o reklámii spíše reklamačný protokol, kópiu ktorého odovzdá hosťovi.
5. Host' sa zaväzuje poskytnúť hostiteľovi všetku súčinnosť potrebnú na vybavenie reklamácie. Hostiteľ starostlivo posúdi predmet reklamácie a následne rozhodne o spôsobe jej vybavenia ihneď, resp. v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Reklamáciu je v závislosti od charakteru reklamovanej vady možné vybaviť vrátením Ceny, vyplatením primeranej zľavy z Ceny, opätovným poskytnutím plnenia na základe Zmluvy alebo jej odôvodneným zamietnutím. O spôsobe vybavenia reklamácie bude host' informovaný emailom a zároveň mu bude doručený písomný doklad o vybavení reklamácie.
6. V prípade, ak host' nie je spokojný so spôsobom vybavenia jeho reklamácie alebo ak sa domnieva, že hostiteľ porušil jeho práva, je host' oprávnený obrátiť sa na hostiteľa so žiadosťou o nápravu. Ak hostiteľ jeho žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, môže sa host' obrátiť na príslušný súd alebo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, vid' bod VIII.

VIII.
Dohľad
Riešenie sporov

1. Orgánom dohľadu nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa je Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Odbor ochrany spotrebiteľa, tel. č. 02/58 27 21 32, <https://www.soi.sk/> .
2. Orgánom dohľadu nad dodržiavaním ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.
3. Hostiteľ a hosť sa zaväzujú akýkoľvek spor, rozpor alebo nárok medzi nimi vyplývajúci zo Zmluvy a účasti hosťa na Podujatí alebo súvisiaci s ňou, alebo s jej porušením, ukončením alebo neplatnosťou, riešiť najprv rokovaniami tak, aby bolo možné predísť súdnemu sporu a dosiahnuť dohodu. V prípade, ak zmluvné strany nedospejú k dohode, bude akýkoľvek spor, rozpor alebo nárok medzi účastníkmi vyplývajúci z tejto dohody alebo súvisiaci s ňou, alebo s jej porušením, ukončením alebo neplatnosťou, prejednaný príslušným súdom Slovenskej republiky.
4. V zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je k mimosúdnu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, Tel.: +421 (0)2/58 27 21 23, alebo +421 (0)2/58 27 21 41; internetová adresa: <https://www.soi.sk/sk>; adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: ars@soi.sk alebo adr@soi.sk.
5. Platforma pre riešenie sporov on-line sa nachádza aj na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> a je možné ju využiť pri riešení sporov medzi hostiteľom a hosťom zo Zmluvy.
6. Európske spotrebiteľské centrum v SR, Ministerstvo hospodárstva SR, Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212 Slovenská republika, Tel.: +421 905 528 477, E-mail: ECCNET-SK@ec.europa.eu; internetová adresa: <https://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
7. Hostiteľ je oprávnený na poskytovanie služieb hosťovi ako konečnému spotrebiteľovi na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad.
8. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa.

IX.
Závěrečné ustanovenie

1. Tieto Obchodné podmienky sú vypracované v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Podmienky ochrany osobných údajov hosťa sú uvedené v samostatnom dokumente, s ktorým má hosť možnosť oboznámiť sa na webovej stránke hostiteľa.
3. Hosť a hostiteľ vyhlasujú, že Zmluva, ako aj všetky a akékoľvek ostatné práva a povinnosti hosťa a hostiteľa súvisiace a/alebo vyplývajúce zo Zmluvy a účasti hosťa na Podujatí, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na kolízne normy, čím nie sú dotknuté práva hosťa ako spotrebiteľa.
4. Znenie týchto Obchodných podmienok je hostiteľ oprávnený jednostranne meniť a dopĺňať.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 5. 2021